

Erklärung des Kunden zum Verlust von girocard bzw. MasterCard/VISA-Karte

Um den Verlust Ihrer Karte möglichst schnell bearbeiten zu können, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben. Bitte füllen Sie den Bogen vollständig aus und senden Sie uns diesen unterschrieben zurück. Weiterhin benötigen wir eine Kopie der Diebstahls-/Verlustanzeige, die Sie bei der Polizei erstattet haben.

Name, Vorname: _____ Kunden-Nr.: _____

Nähere Umstände des Verlustes:

Bitte beantworten Sie zusätzlich folgende Fragen:

- Was ist abhanden gekommen? (Karten, Geheimzahl, evtl. Ausweispapiere)

- Wann und wo wurde der Verlust bemerkt? _____

- Wann wurde die Sperre veranlasst? _____

- Wo wurde die Karte aufbewahrt? _____

- Wurde die Geheimzahl notiert? Wenn ja, in welcher Form und wo wurde die Notiz aufbewahrt?

- Wurde die Geheimzahl zusammen mit der Karte aufbewahrt?

- Bitte notieren Sie, welche Buchungen durch missbräuchliche Verfügungen entstanden sind.
Bitte Betrag und Buchungsdatum angeben.

Falls es zu missbräuchlichen Verfügungen an Geldautomaten gekommen ist:

- Ist geklärt worden, ob Fotos vom Missbrauchsfall entstanden sind? Wenn ja, sind die Fotos der Polizei vorgelegt worden?

- Wo ist der Brief mit der Geheimzahl (PIN) im Original verblieben?

- Wann und wo haben Sie zum letzten Mal an einem Geldautomaten oder einer elektronischen Kasse mit der Karte verfügt? Sind bei dieser Transaktion technische Probleme aufgetreten? (z. B. keine GA-Auszahlung nach PIN-Eingabe oder mehrfaches Durchziehen durch Lesegeräte)

- Waren Sie allein oder hielten sich Personen in Ihrer Nähe auf?

- Warum erfolgte ggf. eine verzögerte Meldung über den Verlust?

- Sind Karte und/oder Geheimnummer zu irgendeinem Zeitpunkt auch anderen Personen überlassen worden oder hatten andere Personen eine Zugriffsmöglichkeit?

Ich versichere, die Erklärung nach bestem Wissen vollständig und richtig abgegeben zu haben. Ich willige ein, dass die in der Schadensmeldung gemachten Angaben den Strafverfolgungsbehörden und der Debit-Schadensbekämpfungsstelle der EKS (EURO Kartensysteme GmbH), c/o First Data Deutschland GmbH, Konrad-Adenauer-Allee 1, 61118 Bad Vilbel, übermittelt werden. Letztere speichert die Angaben, um Anfragen von Ermittlungsbehörden aus dem In- und Ausland beantworten zu können und Schadensschwerpunkte festzustellen. Die Datenübermittlung erfolgt nur, wenn ein berechtigtes Interesse hieran glaubhaft dargelegt wird.

Darüber hinaus bin ich damit einverstanden, dass die für die Bearbeitung von Rückbelastungen erforderlichen Daten an den zuständigen Prozessor des o. g. Instituts weitergeleitet werden. Ich kann die erteilte Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 3 Satz 3 DSGVO jederzeit gegenüber dem o. g. Institut widerrufen. Die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Verarbeitung der personenbezogenen Daten bleibt von dem Widerruf unberührt.

(Ort, Datum)

(Unterschrift Kontoinhaber)